

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**PHAN THỊ THANH THÚY**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ  
CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA SỞ VĂN HÓA,  
THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHAN THỊ THANH THÚY**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ  
CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA SỞ VĂN HÓA,  
THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN TIẾN LONG**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2018*

**Tác giả**

**Phan Thị Thanh Thuý**

## LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian học tập chương trình cao học chuyên ngành Quản lý kinh tế tại Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, đặc biệt là quá trình nghiên cứu, hoàn thành đề tài luận văn thạc sỹ: **“Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ”**, cá nhân tôi luôn nhận được rất nhiều sự quan tâm, ủng hộ, hướng dẫn, giúp đỡ nhiệt tình của quý thầy cô, cũng như sự động viên ủng hộ của gia đình, các đồng nghiệp và bạn bè.

Cho phép tôi bày tỏ lòng biết ơn đến toàn thể quý thầy cô trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, các giảng viên nhiều kinh nghiệm giảng dạy đã tận tình truyền đạt những kiến thức quý báu cũng như tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất cho tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi cũng xin trân trọng cảm ơn **TS. Nguyễn Tiến Long**, người đã hết lòng tận tình hướng dẫn và tạo mọi điều kiện tốt nhất để tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo cấp ủy, cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ; tập thể cán bộ, công chức các phòng chuyên môn đặc biệt là phòng Tổ chức - Pháp chế của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Phú Thọ đã dành nhiều thời gian quan tâm, giúp đỡ tôi nghiên cứu thành công luận văn này.

Tôi xin chân thành bày tỏ lòng biết ơn đến gia đình, những người đã không ngừng động viên, hỗ trợ và tạo mọi điều kiện cho tôi trong suốt thời gian học tập và thực hiện luận văn.

*Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2018*

**Tác giả**

**Phan Thị Thanh Thúy**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU .....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	2
4. Những đóng góp của đề tài luận văn .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO</b> <b>CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức viên chức .....	4
1.1.1. Khái niệm đội ngũ công chức, viên chức .....	4
1.1.2. Vai trò của đội ngũ công chức, viên chức .....	5
1.1.3. Đặc điểm của đội ngũ công chức, viên chức .....	6
1.1.4. Chất lượng đội ngũ công chức, viên chức .....	7
1.1.5. Nội dung về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức .....	18
1.1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức .....	23
1.2. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức .....	31
1.2.1. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ở một số tỉnh trong nước .....	31

1.2.2. Bài học về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ .....	34
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	36
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	36
2.2.2. Xử lý và tổng hợp thông tin .....	38
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	39
2.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng đội ngũ công chức, viên chức .....	39
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.....	40
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH PHÚ THỌ</b> .....	43
3.1. Khái quát về sở văn hoá, thể thao và du lịch tỉnh phú thọ .....	43
3.1.1. Cơ cấu bộ máy tổ chức.....	44
3.1.2. Chức năng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ .....	45
3.1.3. Nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ .....	45
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở văn hoá, thể thao và du lịch tỉnh phú thọ .....	47
3.2.1. Về cơ cấu, trình độ chuyên môn và kỹ năng công tác .....	47
3.2.2. Về phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống .....	53
3.2.3. Về chất lượng và hiệu quả công việc được giao .....	54
3.2.4. Về uy tín trong công tác và năng lực tổ chức quản lý .....	55
3.2.5. Các hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.....	57

3.3. Đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở văn hóa, thể thao và du lịch tỉnh Phú Thọ .....	67
3.3.1. Các yếu tố bên trong .....	67
3.3.2. Các yếu tố bên ngoài .....	73
3.4. Đánh giá chung về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ .....	75
3.4.1. Những ưu điểm trong nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ .....	75
3.4.2. Những hạn chế, bất cập trong nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ.....	77
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế, bất cập trong nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ .....	80
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH PHÚ THỌ .....</b>	<b>83</b>
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở văn hóa, thể thao và du lịch tỉnh Phú Thọ .....	83
4.1.1. Một số quan điểm về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ.....	83
4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ.....	83
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ .....	85

4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở văn hóa, thể thao và du lịch tỉnh Phú Thọ.....	86
4.2.1. Tuyển dụng đội ngũ công chức, viên chức có đủ trình độ, năng lực vào các vị trí công tác phù hợp .....	86
4.2.2. Sử dụng công chức, viên chức cần gắn với chuyên môn.....	88
4.2.3. Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức về chuyên môn, kiến thức, trình độ và kỹ năng làm việc.....	89
4.2.4. Tăng cường công tác đánh giá hiệu quả công việc .....	92
4.2.5. Quan tâm đến điều kiện làm việc và chế độ đãi ngộ đối với công chức, viên chức.....	96
4.2.6. Hoàn thiện công tác khen thưởng, kỷ luật công chức, viên chức .....	97
4.3. Kiến nghị.....	98
4.3.1. Kiến nghị với Trung ương.....	98
4.3.2. Kiến nghị với tỉnh Phú Thọ.....	99
<b>KẾT LUẬN</b> .....	100
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	102
<b>PHỤ LỤC</b> .....	104



## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CCVC	:	Công chức viên chức
CNH - HĐH	:	Công nghiệp hoá - Hiện đại hoá
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
UBND	:	Ủy ban nhân dân
VHTTDL	:	Văn hoá, Thể thao và Du lịch
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa

## DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU

Bảng 3.1:	Đội ngũ CCVC của Sở VHTTDL Phú Thọ theo giới tính và độ tuổi .....	48
Bảng 3.2:	Đội ngũ CCVC của Sở VHTTDL tỉnh Phú Thọ theo trình độ đào tạo.....	49
Bảng 3.3:	Đội ngũ CCVC của Sở VHTTDL Phú Thọ theo trình độ lý luận chính trị.....	51
Bảng 3.4:	Đánh giá kỹ năng công tác của CCVC thuộc Sở VHTTDL Phú Thọ.....	52
Bảng 3.5:	Kết quả đánh giá, phân loại cán bộ CCVC của Sở VHTTDL Phú Thọ giai đoạn 2015-2017 .....	55
Bảng 3.6:	Đánh giá về uy tín trong công tác và năng lực tổ chức quản lý công việc của đội ngũ CCVC Sở VHTTDL Phú Thọ.....	56
Bảng 3.7:	Đội ngũ CCVC của Sở VHTTDL Phú Thọ được cử đi đào tạo giai đoạn 2015 - 2017 .....	62
Bảng 3.8:	Chi phí đào tạo của Sở VHTTDL Phú Thọ giai đoạn 2015 - 2017.....	63
Bảng 3.9:	Đánh giá công tác tuyển dụng, bố trí sử dụng CCVC của Sở VHTTDL Phú Thọ.....	68
Bảng 3.10:	Đánh giá về công tác đào tạo, bồi dưỡng của Sở VHTTDL Phú Thọ.....	70
Bảng 3.11:	Đánh giá về công tác đãi ngộ CCVC của Sở VHTTDL Phú Thọ .....	72